

ASSESSORATO POLITICHE PER LA SALUTE

L'ASSESSORE

	TIPO	ANNO	NUMERO
REG.	/	/	
DEL	/	/	

Al Consigliere Regionale
Andrea LeoniAl Presidente della
Assemblea Legislativa

e p.c.

Al Responsabile del Servizio
Segreteria e Affari Generali
della Giunta Regionale

Oggetto: interrogazione n. 5313 del Consigliere Andrea Leoni

Riguardo all'interrogazione specificata in oggetto, sulla base delle informazioni acquisite dall'Azienda Usl di Modena, si comunica quanto segue.

Il cambiamento del sistema informatico di supporto al Centro Unico di Prenotazione del territorio della provincia di Modena è stato pianificato dall'azienda secondo criteri coerenti con lo sviluppo dei sistemi ICT della regione, in tal senso i servizi competenti regionali sono al corrente della decisione adottata e delle modalità di attivazione della stessa.

Il CUP della provincia di Modena esegue ogni anno circa 2.300.000 prenotazioni (circa 8000 prenotazioni giornaliere) tali prenotazioni sono effettuate dagli sportelli CUP dell'Azienda USL, dalle 170 farmacie, dal servizio di prenotazione telefonica e dai corner delle parafarmacie presenti in alcuni ipermercati Conad e Coop.

Il nuovo applicativo CUP adottato da AUSL di Modena e Policlinico, al fine di sostituire il vecchio applicativo ormai obsoleto in quanto entrato in produzione una ventina d'anni fa, è realizzato dalla Società CUP 2000, specializzata nella progettazione e sviluppo di servizi nel settore ICT. Il contratto quinquennale, prevede l'affidamento in house providing per il sistema provinciale di accesso alle prestazioni per un canone annuo di € 103.370 IVA compresa. Il software è già stato da tempo adottato a Bologna e Ferrara, anche se, va aggiunto, le Aziende sanitarie modenesi, per ottenere una maggiore flessibilità del sistema, hanno chiesto diverse personalizzazioni volte ad offrire ai cittadini maggiori opportunità di scelta. Va aggiunto che la soluzione, utilizzata dall'inizio del mese di marzo, di fatto amplia il tradizionale concetto di CUP, che in questo modo diventa un moderno sistema di gestione delle varie fasi connesse all'erogazione delle prestazioni sanitarie; dalla prescrizione alla registrazione dell'erogato, fino ad arrivare ad una migliore integrazione, in particolare con il Fascicolo Sanitario Elettronico.

La sostituzione di un sistema così complesso e distribuito ha richiesto un percorso preliminare di verifica e di addestramento durato alcuni mesi, il momento di passaggio

Viale Aldo Moro 21
40127 Bolognatel 051 527 7150-7151
fax 051 527 7050sanita@regione.emilia-romagna.it
www.regione.emilia-romagna.it

dal vecchio sistema al nuovo ha determinato alcuni rallentamenti dell'attività principalmente causati da:

- a) sospensione delle prenotazioni per i tre giorni necessari alla sostituzione dei sistemi con corrispondente trasferimento dei dati dal vecchio sistema al nuovo (appuntamenti e agende): sono state più di 20000 le prenotazioni da recuperare nei giorni successivi al fermo;
- b) recupero di manualità d'uso da parte degli operatori, il precedente software era in uso da circa 20 anni;
- c) malfunzionamenti tecnici, verificabili solo in produzione, che sono stati individuati e recuperati dopo l'avvio.

Per tali motivi nelle prime settimane si sono verificati disagi per l'utenza, tuttavia sono comunque state sempre garantite le 48.000 prenotazioni settimanali.

A partire dalla 4° settimana (24-29 marzo) i tempi di attesa agli sportelli si sono normalizzati con ancora alcuni momenti di criticità rilevabili in soli due punti dei distretti di Modena e Carpi. Le stesse farmacie del territorio, che hanno supportato il sistema di prenotazione nel momento più critico, confermano come il sistema di prenotazione sia sostanzialmente ritornato alla normalità nelle prime settimane di aprile.

Per un sistema CUP, la cui base dati si aggiorna in tempo reale in ogni istante sulla base delle prenotazioni distribuite su tutto il territorio, non è pianificabile un avvio con mantenimento in parallelo del vecchio applicativo. Nella nostra regione, ed anche in altre, ogni volta che è stato cambiato il software CUP il percorso di sostituzione è stato analogo a quello seguito a Modena.

Si ritiene che l'attivazione del CUPWEB e i miglioramenti richiesti al fornitore, già in fase di elaborazione, possano essere completati entro il mese di Maggio e pertanto dai mesi successivi si potranno garantire quei risultati in termini di efficienza e razionalizzazione del sistema, tra i quali appunto i nuovi servizi di prenotazione web.

Cordiali saluti,


Carla Lusenti